

## ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА

Основные цели и задачи оценки потенциала и профессиональных компетенций работников остаются значимыми для поддержания кадрового потенциала Общества и повышения стандартов работы. Результаты оценки используются для решений о назначении, перемещении работников, эффективного планирования мероприятий по обучению и развитию.

### В 2020 г.:

- оценку лидерского и управленческого потенциала методом тестирования при формировании кадрового резерва прошли более 70 работников. Выявлены сильные стороны и зоны развития, на основании результатов оценки сформированы индивидуальные планы развития и даны рекомендации по развитию компетенций;
- при приеме на работу / назначении на должность проведена процедура оценки корпоративных и профессиональных компетенций экспертами/

руководителями – оценены более 100 кандидатов на соответствие профилю должности;

- при внутренних перемещениях на новые должности назначаются тесты для оценки профессиональных компетенций. Автоматизировано более 100 тестов.

### Например, для нового работника Контактного центра назначаются следующие курсы с обязательным прохождением теста:

- клиентоориентированность;
- стандарты обслуживания и систем обработки обращений;
- услуги, сервисы и процедура обслуживания.

Курсы и тесты руководители нового работника включают в планы адаптации для нового работника.

За 2020 г. протестированы по профессиональным компетенциям 1 974 работника.

## МОТИВАЦИЯ

### МАТЕРИАЛЬНАЯ МОТИВАЦИЯ

ПАО «ТрансКонтейнер» ценит свой персонал и выстраивает систему вознаграждения в соответствии со Стратегией Общества, нацеленной на увеличение объема и доходности контейнерных перевозок, повышение качества транспортно-экспедиционного обслуживания и рост производительности труда.

Условия и порядок оплаты труда определены в Положении о системе оплаты труда работников ПАО «ТрансКонтейнер».

### Оклады работникам устанавливаются исходя из утвержденного штатного расписания и индексируются в соответствии с Коллективным договором ПАО «ТрансКонтейнер»:

- диапазоны должностных окладов по руководителям и специалистам дифференцированы с учетом сложности и важности выполняемых трудовых функций, значимости в организационной структуре управления ПАО «ТрансКонтейнер»;

- оплата труда рабочих осуществляется по часовым тарифным ставкам, определяемым на основе тарифной сетки по оплате труда рабочих.

Система премирования предусматривает возможность выплаты вознаграждения в зависимости от достигнутых Обществом производственно-финансовых показателей и от личного вклада работника. Показатели премирования установлены в разрезе структурных подразделений, профессий и должностей. Разработана и постоянно совершенствуется система бонусов, размер которых определяется в зависимости от оценки выполнения установленных ключевых показателей эффективности.

В целях привлечения и закрепления профессионального кадрового состава работников производится выплата единовременного вознаграждения за преданность Обществу. Кроме того, в 2020 г. в соответствии с Коллективным договором, действующим в ПАО «ТрансКонтейнер», всем работникам Общества была проведена индексация заработной платы на 3 %.

## Средняя заработная плата в ПАО «ТрансКонтейнер» (руб.)



## СИСТЕМА БОНУСОВ И КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Система ключевых показателей эффективности (КПЭ), действующая в Обществе, наиболее полно отражает степень выполнения менеджментом Общества кратко- и среднесрочных задач (параметров бюджета) и достижения долгосрочных стратегических целей, поставленных Советом директоров перед менеджментом. КПЭ используются для оценки эффективности деятельности менеджмента, директоров филиалов, а также руководителей аппарата управления и филиалов Общества.

### Оценка деятельности менеджмента и директоров филиалов

Целевые значения КПЭ менеджмента и директоров филиалов устанавливаются Президентом исходя из заданных параметров Стратегии развития и Бюджета Общества.

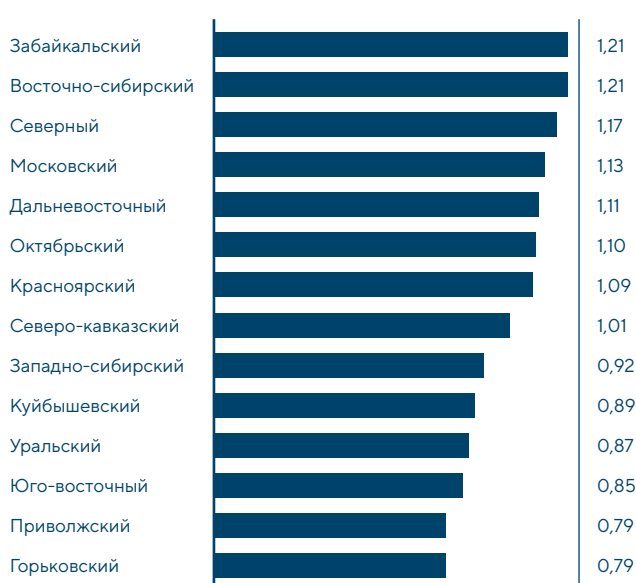
Производственно-экономическая деятельность директоров филиалов ПАО «ТрансКонтейнер» дополнительно оценивается в соответствии с достигнутыми позициями, составленными при расчете рейтинга деятельности филиалов ПАО «ТрансКонтейнер».

### Результаты рейтинга учитываются:

- при принятии решений о ротации директоров филиалов;
- при распределении суммы фонда оплаты труда в случае дополнительного премирования работников филиалов по итогам работы за год.

Опыт применения данного подхода к управлению показал, что система показателей и ежеквартальный мониторинг с помощью рейтинга деятельности филиалов ПАО «ТрансКонтейнер» являются достаточно эффективными инструментами для совершенствования основных процессов производства, управления и развития.

## Итоговый рейтинг филиалов ПАО «ТрансКонтейнер»



## СОЦИАЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ

Повышению эффективности и производительности труда также способствует предоставление работникам социальных гарантий и льгот сверх установленных трудовым законодательством Российской Федерации, которые реализуются на основании Коллективного договора ПАО «ТрансКонтейнер» и локальных нормативных актов.

В соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации действие Коллективного договора ПАО «ТрансКонтейнер» распространяется на всех работников Общества.

Все работники ПАО «ТрансКонтейнер» застрахованы по системе ДМС, что дает им возможность получать бесплатную медицинскую помощь в одних из лучших в стране учреждений здравоохранения, которые определены договором страхования. Работникам и членам их семей предоставляется частичная компенсация стоимости путевок в санаторно-курортные и оздоровительные организации. Также им компенсируются расходы на оплату стоимости проезда железнодорожным транспортом.

Работники при увольнении в связи с выходом на пенсию получают единовременные выплаты. Также действует система корпоративного пенсионного обеспечения работников.

Материальная поддержка также оказывается Обществом в различных ситуациях. Если работник попадает в тяжелую жизненную ситуацию, ему предоставляется материальная помощь. При рождении ребенка производится выплата единовременной материальной помощи.

В течение года получили развитие следующие социальные программы.

### ДОБРОВОЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

Для всех работников Общества действует программа ДМС, которая включает амбулаторно-поликлиническое обслуживание, стационарное обслуживание, профилактическую вакцинацию, стоматологическую помощь, лечебные процедуры, круглосуточную травматологическую помощь, диагностические исследования, помощь на дому, скорую и неотложную медицинскую помощь.

Затраты на ДМС составили в 2020 г. 49,3 млн руб.

### САНАТОРНО-КУРОРТНОЕ ЛЕЧЕНИЕ

Работникам Общества и членам их семей предоставляются путевки на санаторно-курортное лечение и оздоровление, а также путевки в детский оздоровительный лагерь.

Несмотря на тяжелую эпидемиологическую ситуацию, связанную с распространением новой коронавирусной инфекции, более 6 % работников воспользовались этой гарантией в 2020 г.

**В целях предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции, вызывающей заболевание COVID-19, в ПАО «ТрансКонтейнер» были проведены следующие мероприятия:**

- создание комиссии по предотвращению распространения COVID-19 для оперативного рассмотрения вопросов и принятия решений;
- перевод на дистанционную работу работников, не занятых непосредственно в обслуживании

и эксплуатации опасных производственных объектов для обеспечения соблюдения режима самоизоляции;

- обеспечение дистанционного доступа работникам (для выполнения своих функций) к информационным ресурсам, программному обеспечению, информационно-телекоммуникационным сетям общего пользования, сети интернет, осуществлен обмен электронными документами с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;
- организация проведения совещаний, переговоров в формате видеоконференций (Zoom);
- организация согласования приема/перевода кандидатов на должность в электронном формате (система «Хантфлоу»);
- размещение наглядной информации (памятка о правилах поведения работников в период пандемии, аншлаги) на корпоративном портале и информационных панелях;
- установление диспенсеров для санитарной обработки рук антисептиком;
- проведение дезинфекции помещений;
- обеспечение работников масками, перчатками;
- организация рабочих мест с соблюдением социальной дистанции;
- организация ежедневного измерения температуры работникам, не переведенным на дистанционную работу;
- проведение мониторинга заболеваемости работников;
- проведение лабораторной диагностики работников методом ПЦР с целью выявления РНК возбудителя инфекции, вызывающей заболевание COVID-19;
- другие мероприятия согласно рекомендациям Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Сумма затрат на проведение вышеперечисленных мероприятий составила 7,1 млн руб.

### КОМПЕНСАЦИЯ РАСХОДОВ

Общество предоставляет компенсацию расходов на оплату проезда железнодорожным транспортом работникам к месту работы и обратно, к месту отдыха и обратно. Затраты на компенсацию проезда составили в 2020 г. 4,5 тыс. руб. на одного работника.

## ПРОГРАММА НЕГОСУДАРСТВЕННОГО ПЕНСИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

На основе договора с АО «НПФ «Благосостояние» в Обществе действует корпоративная система негосударственного пенсионного обеспечения (НПО).

Выплата негосударственной пенсии осуществляется в соответствии с Положением о негосударственном пенсионном обеспечении работников Общества.

### ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ОРГАНИЗАЦИИ, СВЯЗАННЫХ С ПЕНСИОННЫМ ПЛАНом С УСТАНОВЛЕННЫМИ ЛЬГОТАМИ GRI 201-3

Количество неработающих пенсионеров, получающих корпоративную пенсию на 31 декабря 2020 г., – 785 человек (48,2 % от общей численности неработающих пенсионеров).

Средний размер корпоративной пенсии – 8 492,58 руб.

## СОЦИАЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ НЕРАБОТАЮЩИМ ПЕНСИОНЕРАМ

**В целях улучшения жизненного уровня неработающих пенсионеров в Коллективном договоре Общества предусмотрены следующие социальные гарантии:**

- компенсация затрат на оплату дорогостоящего лечения;
- компенсация затрат на санаторно-курортное лечение;
- компенсация затрат на приобретение бытового топлива;
- компенсация затрат на оплату проезда;
- материальная помощь в связи со смертью неработающего пенсионера;
- материальная помощь в чрезвычайных обстоятельствах.

Численность неработающих пенсионеров на 31 декабря 2020 г. составила 1 628 человек.

Сумма затрат на обеспечение социальных гарантий составила 2,8 тыс. руб. на одного неработающего пенсионера.

### Расходы на социальные программы по Коллективному договору ПАО «ТрансКонтейнер» (млн руб.)

Наименование социальной гарантии	Сумма
ДМС работников	49,28
Негосударственное пенсионное обеспечение работников	69,84
Санаторно-курортное лечение работников и их детей	3,69
Оздоровление детей работников (детские оздоровительные лагеря)	0,86
Компенсация затрат на содержание детей работников в детских дошкольных учреждениях	8,15
Компенсация расходов на оплату стоимости проезда работникам и членам их семей	14,41
Выплата пособия работникам по уходу за ребенком от 1,5 до 3 лет	6,04
Материальная помощь работнику в связи с рождением ребенка	0,56
Материальная помощь по семейным обстоятельствам	13,59
Затраты на социальные гарантии неработающим пенсионерам	4,50
<b>Итого</b>	<b>170,92</b>

### Количество работников, вернувшихся после отпуска по уходу за детьми на работу, а также доля оставшихся в организации после выхода из отпуска по уходу за детьми, по признаку пола (человек)

GDR 401-3

Находящиеся в отпуске по беременности и родам, по уходу за детьми по состоянию на 31 декабря 2020 г.		Находящиеся в отпуске по беременности и родам, по уходу за детьми в течение периода с 1 января по 31 декабря 2020 г.		Вернувшиеся на работу из отпуска по беременности и родам, по уходу за детьми в течение периода с 1 января по 31 декабря 2020 г.	
Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины
–	22	0	113	–	–
1	188	1	273	0	50

## НЕМАТЕРИАЛЬНАЯ МОТИВАЦИЯ

### Награждение лучших работников

В 2020 г. ПАО «ТрансКонтейнер» активно развивало систему дополнительной мотивации лучших работников.

### Нематериальная мотивация - награждения

Вид награды		Награждено (человек)
Почетные грамоты и благодарности	ОАО «РЖД»	54
	ПАО «ТрансКонтейнер»	1
Почетный работник ПАО «ТрансКонтейнер»		1
Благодарность министра транспорта Российской Федерации		1
Именные часы генерального директора – председателя правления ОАО «РЖД»		1
<b>Итого</b>		<b>58</b>

## ПРОФСОЮЗНОЕ ДВИЖЕНИЕ

Первичная профсоюзная организация Российского профессионального союза железнодорожников и транспортных строителей ПАО «ТрансКонтейнер» (ППО «РОСПРОФЖЕЛ» ПАО «ТрансКонтейнер») объединяет 96 % всех работников Общества.

Профсоюзная организация представляет интересы работников при заключении Коллективного договора и осуществляет контроль за его исполнением, взаимодействует с работодателем по вопросам укрепления трудовой дисциплины, режима труда и отдыха работников, охраны и условий труда, роста реальной заработной платы, реализации социальных гарантий, предоставляемых работникам, членам их семей и неработающим пенсионерам. Взаимоотношения с работодателем основаны на принципе социального партнерства.

Социальные гарантии, которые предоставляются трудовому коллективу, являются инструментом обеспечения эффективности работы Общества. Ежегодно проводится подведение итогов выполнения Коллективного договора ПАО «ТрансКонтейнер» и Отраслевого соглашения по организациям железнодорожного транспорта. В 2020 г. отсутствовали конфликты по трудовым обязательствам и нарушения сроков выплаты заработной платы.

**В 2020 г. в рамках удаленного режима работы при активной поддержке профсоюзной организации и руководства ПАО «ТрансКонтейнер» в Обществе был проведен ряд мероприятий в онлайн-формате:**

- корпоративное мероприятие – интеллектуальная игра «ТК-КВИЗ» с участием работников филиалов и аппарата управления, вовлеченность работников составила более 1 тыс. человек;
- конкурс рисунков детей работников ПАО «ТрансКонтейнер» к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне;
- акции «Бессмертный полк» и «Добрый доктор Айболит»;
- фотоконкурс «Удаленка» и творческий конкурс «Наши таланты».

В 2020 г. традиция организовывать для детей работников новогодние елки, мероприятия к Международному дню защиты детей, Дню знаний и вручать подарки первоклассникам также была продолжена в онлайн-формате.

За счет профсоюзного бюджета работники Общества могут получить компенсацию за оплату спортивных секций или возможность для проведения спортивных мероприятий (включая аренду залов, площадок, дорожек в бассейнах). Также профсоюз оказывает социальную поддержку при регистрации брака и рождении детей.

По ходатайству профсоюзной организации в рамках благотворительной работы Общества в 2020 г. была оказана помощь семьям, воспитывающим детей-инвалидов, и многодетным семьям.