

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Акционеры и инвесторы

Принципы взаимодействия	Формы взаимодействия	Основные темы взаимодействия / ключевые события 2020 г.
<ul style="list-style-type: none"> Уважение прав и законных интересов акционеров Доверие между акционерами и Обществом в отношениях, возникающих по вопросам управления Обществом Своевременное раскрытие полной и достоверной информации об Обществе, в том числе о его финансовом положении, экономических показателях, структуре собственности и управления, в целях обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами Равенство условий для всех акционеров – владельцев акций одной категории (типа), включая миноритарных акционеров и иностранных акционеров, и равное отношение к ним со стороны Общества, в том числе при реализации ими прав на участие в управлении Обществом и получение дивидендов Эффективное использование активов Общества, направленное на увеличение стоимости ценных бумаг и повышение инвестиционной привлекательности Общества Обеспечение надежного и эффективного способа учета прав на акции, а также возможности свободного и необременительного отчуждения акций 	<ul style="list-style-type: none"> Встречи и презентации Конференц-звонки, видеозвонки Ежегодные общие собрания акционеров и обязательная отчетность Горячая линия для акционеров Официальная переписка, телефонные переговоры Пресс-релизы, сообщения в рамках обязательного раскрытия информации Интернет-сайт Общества¹ Наличие в составе Совета директоров независимых директоров, обеспечивающих защиту интересов акционеров 	<ul style="list-style-type: none"> 10 апреля ООО «Дело-Центр» в рамках реализации обязательного предложения о приобретении эмиссионных ценных бумаг, поступившего в Общество 15 января 2020 г., приобрело право распоряжаться 13 844 902 шт. обыкновенных именных бездокументарных акций ПАО «ТрансКонтейнер», что составило 99,641045 % уставного капитала эмитента 12 августа ООО «Дело-Центр» осуществило выкуп ценных бумаг Общества в соответствии со ст. 84.8 Федерального закона Российской Федерации от 26 декабря 1995 г. № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», выкупив 0,358955 % акций у миноритарных акционеров, тем самым увеличив свою долю участия в Обществе с 99,641045 до 100 %. Стоимость одной акции составила 8 679,52 руб. Публикация 158 сообщений в рамках обязательного раскрытия информации в Российской Федерации через Центр раскрытия корпоративной информации «Интерфакс» Публикация 11 пресс-релизов через государственную информационную службу регулятора Великобритании² 29 сентября завершена процедура делистинга глобальных депозитарных расписок на акции Общества с Лондонской биржи

¹ <https://trcont.com>

² До 29 сентября 2020 г. - даты прекращения программы ГДР BNY Mellon, депозитарием программы ГДР.

ПАО «ТрансКонтейнер» стремится к достижению долговременной, устойчивой прибыльности бизнеса на основе баланса между своими экономическими и социальными интересами. Общество заинтересовано в построении конструктивных отношений со всеми своими стейкхолдерами (заинтересованными сторонами).

Деловые партнеры (поставщики, клиенты и другие контрагенты)

Принципы взаимодействия	Формы взаимодействия	Основные темы взаимодействия / ключевые события 2020 г.
<ul style="list-style-type: none"> Честность и порядочность в деловых отношениях с клиентами и партнерами являются фундаментом для создания долгосрочных отношений. Соблюдая данный принцип, Общество поддерживает положительную репутацию и создает благоприятную среду для развития взаимоотношений с клиентами и партнерами, тем самым формируя прочные и взаимовыгодные условия сотрудничества Осознавая личную ответственность за качество оказываемых услуг, Общество нацелено на предоставление каждому клиенту высокого уровня сервисного обслуживания и индивидуального подхода Соблюдение договорных обязательств и уважение интересов клиентов и партнеров. Общество уважает интересы клиентов и партнеров и стремится к установлению конструктивного взаимодействия 	<p>Клиенты</p> <ul style="list-style-type: none"> Проведение регулярных опросов удовлетворенности клиентов Круглосуточная и непрерывная поддержка клиентов Контактным центром Общества Онлайн-консультации на сайте Общества и в рамках онлайн-встреч с клиентами Поддержка клиентов непосредственно на местах оказания услуг Личные кабинеты клиентов на сервисе iSales Формы обратной связи на сайте Общества и в онлайн-сервисе iSales <p>Поставщики</p> <ul style="list-style-type: none"> Переписка посредством электронной почты Телефонные переговоры Проведение встреч посредством видео-конференц-связи 	<p>Клиенты</p> <ul style="list-style-type: none"> Мероприятия, способствующие развитию географии транспортных решений, удовлетворяющих запросам пользователей Поддержка клиентов и предоставление всех доступных возможностей для организации перевозок сухопутными маршрутами в условиях изменения режима работы морских линий, вызванного пандемией коронавирусной инфекции и вводом необходимых ограничений Внедрение и развитие электронного документооборота между Обществом и клиентами для оптимизации операционных издержек обеих сторон Запуск и поддержка транспортных решений, направленных на контейнеризацию производств промышленных клиентов и поддерживающих их выход на международные рынки <p>Поставщики</p> <ul style="list-style-type: none"> Активное привлечение контейнерного оборудования и фитиновых платформ сторонних собственников Были проведены переговоры и налажено сотрудничество в части предоставления в пользование контейнеров с рядом российских компаний. По итогам успешных переговоров совместно с China Railway Container Transport и Chinese-Russian Rail-Container International Freight Forwarding (Beijing) Co., Ltd. Общество активно использовало в своих перевозках китайские контейнеры с префиксом TBJU Предоставление субсидий по территории Китая на отправку контейнерных поездов через сухопутные пограничные переходы Забайкальск и Эрлянь, за счет чего объем перевозок Общества через данные пограничные переходы в 2020 г. значительно вырос Внесены изменения в Положение о закупках ПАО «ТрансКонтейнер», на основании которых появилась возможность заключения договоров с соисполнителями на оказание транспортно-экспедиционных услуг без проведения конкурсных процедур, что позволило расширить перечень соисполнителей, оказывающих услуги ПАО «ТрансКонтейнер» в третьих странах и на территории Российской Федерации, а также улучшить качество предоставляемого сервиса

Конкуренты

Принципы взаимодействия	Формы взаимодействия	Основные темы взаимодействия / ключевые события 2020 г.
<ul style="list-style-type: none"> Общество уважает своих конкурентов и осуществляет деятельность, придерживаясь принципа честной и добросовестной конкуренции. В случае возникновения разногласий и споров с конкурентами Общество всегда стремится найти приемлемый для обеих сторон вариант решения. Споры, по которым не достигнуты соглашения, разрешаются в порядке, установленном применимым законодательством Российской Федерации Общество не приемлет действий (бездействий), которые потенциально могут привести к нарушению законодательства Российской Федерации о защите конкуренции, в том числе к недобросовестной конкуренции, ограничению конкуренции и злоупотреблению доминирующим положением на рынке путем дискредитации, введения в заблуждение, некорректного сравнения, незаконного использования исключительных прав на средства индивидуализации, а также результатов интеллектуальной деятельности, создания смешения, незаконного получения, использования, разглашения информации, составляющей коммерческую или иную охраняемую законом тайну, согласованных действий 	<ul style="list-style-type: none"> Интернет-сайт Общества Публичная отчетность Общества Публикация отчетности о рынке контейнерных перевозок на сайте ПАО «ТрансКонтейнер» 	<ul style="list-style-type: none"> Изучение конкурентов, анализ рынка Мониторинг новостей о конкурентах: прогнозы, планы, а также новости о новых проектах, контейнерных поездах Анализ, сравнение тарифных ставок конкурентов со ставками ПАО «ТрансКонтейнер» по определенным направлениям, маршрутам

Государственные и муниципальные органы власти

Принципы взаимодействия	Формы взаимодействия	Основные темы взаимодействия / ключевые события 2020 г.
<ul style="list-style-type: none"> Построение и поддержание конструктивных отношений с государственными (муниципальными) структурами в соответствии с требованиями применимого законодательства Российской Федерации Соблюдение требований законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов международного и иностранного законодательства и муниципальных правовых актов, имеющих непосредственное отношение к деятельности Общества Общество обязуется своевременно платить федеральные, региональные и местные налоги Общество исключает возможность неправомерного влияния на принятие решений органами государственной власти и/или местного самоуправления в интересах Общества Общество не принимает участия в политических движениях или организациях. Общество осуществляет раскрытие информации о своей деятельности в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, правилами фондовых бирж, Уставом и внутренними документами Общества 	<ul style="list-style-type: none"> Участие в проектах государственно-частного партнерства Участие в заседаниях межправительственных комиссий Ответ на запросы органов государственной власти Участие в заседаниях профильных ассоциаций Проведение нормотворческих инициатив по организации перевозок контейнеров 	<ul style="list-style-type: none"> Подписание с Минтрансом России, Правительством Свердловской области и ОАО «РЖД» соглашений о взаимодействии в реализации на территории региона федерального проекта «Транспортно-логистические центры», входящего в Комплексный план модернизации и расширения магистральной инфраструктуры на период до 2024 г., утвержденный Правительством Российской Федерации Подписание с Минтрансом России, Правительством Новосибирской области, ОАО «РЖД» и компанией «Новосибирский транспортный терминал» соглашения о взаимодействии в реализации на территории региона федерального проекта «Транспортно-логистические центры», входящего в Комплексный план модернизации и расширения магистральной инфраструктуры на период до 2024 г., утвержденный Правительством Российской Федерации Участие в XIV заседании подкомиссии по сотрудничеству в области транспорта Комиссии по подготовке регулярных встреч глав правительств России и Китая

Социальная среда

Принципы взаимодействия	Формы взаимодействия	Основные темы взаимодействия / ключевые события 2020 г.
<ul style="list-style-type: none"> Общество строго придерживается принципов социальной ответственности, которыми являются создание новых рабочих мест, спонсорство и благотворительная деятельность, проведение образовательных акций и др. Общество активно занимается благотворительной деятельностью 	<p>Формы взаимодействия с работниками:</p> <ul style="list-style-type: none"> коллективные договоры; программы развития персонала; опросы, проводимые среди работников; встречи с руководством. <p>Формы взаимодействия с социальными учреждениями:</p> <ul style="list-style-type: none"> ведение переговоров; заключение договоров; сбор отчетных документов. <p>Реализация благотворительных программ:</p> <ul style="list-style-type: none"> оказание помощи детям; оказание помощи работникам Общества на дорогостоящее лечение работников и членов их семей; оказание помощи пострадавшим в чрезвычайных ситуациях; содействие деятельности в сфере физической культуры и массового спорта; содействие в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения, а также духовного развития личности; поддержка отраслевых программ благотворительной деятельности, имеющих общероссийское значение 	<ul style="list-style-type: none"> Оказание благотворительной помощи на развитие туристско-рекреационного кластера в г. Кронштадте АНО «Остров фортов» Пожертвование на приобретение средств индивидуальной защиты для сотрудников ФГБУ «НМИЦ хирургии им. А. В. Вишневского» Оказание помощи АНО «Столичный центр развития гандбола» на реализацию целей и задач по популяризации спорта Оказание благотворительной помощи ГБУ города Москвы «Московский академический Музыкальный театр имени народных артистов К. С. Станиславского и Вл. И. Немировича-Данченко» (МАМТ) на реализацию запланированных МАМТ проектов, направленных на сохранение и развитие культурного наследия России Оказание благотворительной помощи работникам Общества, членам их семей, неработающим пенсионерам, ветеранам Великой Отечественной войны и труженикам тыла Оказание помощи в рамках реализации благотворительной программы «ТрансКонтейнер – детям»